

La Filippa e il valore condiviso: ambiente e comunità



3.1. Responsabilità ambientale | pag 41
3.2. Responsabilità sociale | pag 49



Sicurezza e trasparenza

La Filippa, nel 2021, ha aggiornato la **Politica Integrata per l'Ambiente e la Sicurezza** in cui è possibile individuare gli impegni sottoscritti dall'azienda durante la propria attività. La conformità al **rispetto della legislazione**, dei regolamenti e delle normative applicabili, che garantisce, mediante l'adozione delle **misure di prevenzione necessarie**, la salvaguardia dell'**ambiente**, della **salute** e della **sicurezza** dei lavoratori. In aggiunta, lo sviluppo di strumenti o prassi costantemente aggiornati rispetto alle variazioni della normativa generica e di settore.

Contestualmente l'azienda si impegna a una costante **"Informazione delle parti interessate"** mantenendo attivo ed efficiente il **sistema comunitario di ecogestione e audit EMAS**, codificato nel Regolamento (CE) 1221/2009 e s.m.i. Questo permette di rendere disponibili a tutti i soggetti interessati informazioni e aggiornamenti circa le attività svolte, le prestazioni ambientali e i relativi programmi di miglioramento.

Le informazioni vengono divulgate principalmente mediante l'aggiornamento puntuale e costante del sito web (www.lafilippa.it). La Filippa garantisce piena **cooperazione** e collaborazione alle comunità locali e agli enti competenti, assicurando **trasparenza nell'informazione e nella comunicazione**.



Qualità e sicurezza sono due requisiti imprescindibili per La Filippa, che controlla e monitora costantemente i rifiuti tramite enti, istituzioni e strutture esterne, come previsto dalla normativa. È, inoltre, previsto un programma di **sorveglianza e controllo interno**, affidato al proprio personale qualificato e idoneo, come da norma di legge.

Volontariamente si è dotata di un **Sistema di Gestione Ambientale** certificato UNI EN ISO 14001:2015 e, in aderenza ai Regolamenti (UE) n. 2017/1505 e n. 2018/2026, implementato secondo i requisiti del Regolamento (CE) EMAS 1221/2009 conforme ai più severi standard internazionali, certificato e costantemente monitorato da enti terzi.

L'impresa assicura così il mantenimento e il miglioramento nel tempo delle prestazioni ambientali che mirano all'eccellenza.

La verifica dei rifiuti, indispensabile e preliminare al conferimento avviene tramite tre fasi:

1. **L'accertamento preventivo dell'idoneità del cliente e della rispondenza del rifiuto al modello gestionale** dell'azienda.
2. La definizione dell'offerta al cliente, articolata da clausole contrattuali che tutelano La Filippa e consentono **ampia discrezionalità sull'accettazione di ogni singolo carico di rifiuti**.
3. La **fase tecnica**, ovvero l'**omologa di ogni specifico rifiuto**, si attiva a seguito dell'accettazione dell'offerta da parte del cliente. Il rifiuto viene caratterizzato con la predisposizione di specifica documentazione tecnica che, a norma di legge,



costituisce la **carta d'identità del rifiuto** stesso, **corredata dai relativi certificati di analisi di laboratori specializzati e da rappresentazioni fotografiche.**

Le procedure di controllo sui rifiuti sono rigorose: ogni volta che un carico viene conferito si eseguono ulteriori controlli sulla rispondenza del rifiuto rispetto a quello omologato; in ingresso si eseguono controlli visivi (prima e dopo lo scarico), per verificarne la conformità rispetto alle caratteristiche accertate in fase di omologa e i campioni di materiali sono conservati presso l'impianto, nel rispetto delle procedure di legge.

Sopra i rifiuti vengono realizzate un'idonea copertura e la rinaturalizzazione del sito. Il suolo, peraltro costituito da una barriera geologica naturale (marna argillosa compatta) spessa centinaia di metri, è protetto con un'ulteriore barriera artificiale che garantisce un'impermeabilità circa 5 volte superiore al valore fissato dalla normativa.

Gli **automezzi** che possono accedere all'impianto devono essere preventivamente autorizzati. Tutti gli accessi sono infatti programmati, controllati e registrati.

Tale rigore nasce dalla volontà dell'impresa di garantire ai cittadini la **massima trasparenza** e questo avviene anche attraverso una **Commissione di vigilanza**, istituita dall'Amministrazione comunale, che ha libero accesso all'impianto e agli archivi aziendali.

Il rispetto degli adempimenti di legge e degli obblighi di salvaguardia della salute e dell'ambiente è anche tutelato da garanzie economiche che La Filippa ha fornito prima dell'inizio dell'attività.

La **Politica Integrata per l'Ambiente e la Sicurezza** ha una parte dedicata al tema della **sicurezza dei lavoratori** e di tutti quelli che accedono all'impianto, con lo scopo di garantire:

- La riduzione dei rischi connessi alle attività lavorative, con investimenti volti all'eliminazione dei pericoli alla fonte, alla riduzione dell'esposizione a rischi e alla diminuzione delle probabilità di infortunio.
- La realizzazione di un ambiente di lavoro adeguato e l'implementazione di un sistema di gestione che comprenda procedure di risposta a eventuali situazioni di emergenza, interna o esterna.
- La valutazione di possibili emergenze, con lo scopo di definire adeguati piani di intervento e metodi attuativi.





La Casa
dell'Acqua

L'acqua è fornita dal pubblico acquedotto e i consumi si limitano al solo **uso civile** (servizi igienici, docce, pulizia dei locali adibiti a ufficio).

L'acqua piovana viene recuperata attraverso un apposito sistema di **bacini di raccolta** che servono la discarica. Le attività di gestione della discarica non richiedono impieghi specifici di acqua, le acque meteoriche recuperate vengono utilizzate esclusivamente per **l'irrigazione di aree verdi e il lavaggio delle ruote degli automezzi**.

L'energia elettrica viene utilizzata esclusivamente per:

- Il funzionamento degli impianti e macchinari a servizio della discarica.
- L'illuminazione dell'area di discarica.
- Scopi civili (illuminazione e impianto elettrico uffici, produzione di acqua calda, condizionamento e riscaldamento).

L'intensità di utilizzo di energia elettrica non dipende direttamente dall'attività di smaltimento condotta, ma, per la quasi totalità, da fattori incontrollabili e indipendenti dalla gestione quali la **frequenza e l'intensità delle piogge** e le **condizioni meteo-climatiche stagionali**.

In caso di mancata erogazione di energia elettrica dalla rete esterna, vengono utilizzati due gruppi elettrogeni, in grado di garantire la continuità di funzionamento degli impianti indispensabili per la discarica.

Un'eventuale attività di recupero energetico non sarebbe sostenibile perché l'impianto smaltisce esclusivamente rifiuti non pericolosi a matrice inorganica e a basso contenuto di organico biodegradabile e perciò la **produzione di metano è estremamente bassa e limitata nel tempo**.

Il gasolio viene utilizzato esclusivamente per:

- Mezzi operativi di discarica (proprietà Castiglia S.r.l).
- Rullo compattatore (proprietà La Filippa S.r.l).
- Automezzi aziendali (proprietà La Filippa S.r.l).
- Gruppi elettrogeni (proprietà La Filippa S.r.l).

Per gli **automezzi aziendali** (di proprietà de La Filippa Srl),

utilizzati in discarica, si conferma la stima del consumo complessivo di circa mille litri l'anno.

I gruppi elettrogeni, che vengono azionati in caso di emergenza o in occasione di prove periodiche di funzionamento hanno un **consumo trascurabile** (30 litri/anno per prove di funzionamento).

Il consumo dei mezzi operativi di discarica è **regolarmente monitorato**.

Inoltre l'analisi del contesto aziendale prevede che, in caso di sostituzione di mezzi obsoleti, si procederà alla **sostituzione con mezzi aventi prestazioni ambientali migliori** rispetto a quelli in uso, e allineati rispetto agli standard tecnici attuali.

Il sistema viario interessato dalla presenza della discarica è costituito dalle seguenti infrastrutture stradali:

- Autostrada A6 SV-TO (uscita casello di Altare).
- Variante di Carcare e Collina di Vispa (NSA 338 che collega Altare alla SP 29).
- SP 29 (che conduce a Cairo Montenotte).
- Strada Ferrere (che conduce agli stabilimenti dell'ex laterificio).

Il flusso medio giornaliero è tale che l'impatto del traffico indotto sull'autostrada e sulla provinciale risultano poco rilevanti.



La gestione degli aspetti ambientali

La Filippa è una discarica **controllata** e dalla gestione **trasparente**, che si impegna per il continuo miglioramento delle proprie prestazioni in ambito **sociale**, per il benessere della comunità, **economico**, grazie ad investimenti virtuosi, e **ambientale**, grazie alla costante attenzione e al monitoraggio continuo delle proprie attività. Il sistema de La Filippa è, infatti, trasparente e basato su procedure di controllo estremamente rigorose.

Il conseguimento di **obiettivi di prestazione ambientale** è strettamente connesso alla definizione di criteri di valutazione e piani di miglioramento specifici, con attenzione a fattori quali:

- Interazione con il paesaggio, mediante l'aumento di superfici rinaturalizzate.
- Implementazione di sistemi di controllo strumentale.
- Gestione del percolato.
- Affidamento dei monitoraggi ambientali a laboratori certificati e accreditati.
- Approccio sistemico e innovazione tecnologica.
- Riqualficazione delle aree e degli immobili di proprietà aziendale.
- Mantenimento del Modello di Organizzazione Gestionale (MOG) secondo quanto indicato dall'art.30 del D.Lgs. n°81/2008 e s.m.i.
- Monitoraggio del Sistema di Gestione, allo scopo di fornire a tutti gli stakeholder informazioni costantemente aggiornate e strumenti e procedure adeguati.

Tra gli aspetti ambientali da monitorare potrebbe esserci la produzione di **polveri** potenzialmente causata dal transito di mezzi sulle piste di accesso ai punti di scarico: per questo la viabilità è stata asfaltata per tutto il suo sviluppo e solo nel tratto finale risulta battuta e stabilizzata con l'utilizzo di materiale inerte (di cava) di adeguata pezzatura. La discarica è dotata di sistemi di bagnatura della viabilità non asfaltata che consentono la riduzione anche di eventuali polveri residue.

I monitoraggi ambientali, effettuati con regolarità, dimostrano che le **emissioni diffuse sono insignificanti**.

La produzione di **biogas**, che nelle discariche di tipo tradizionale rappresenta una delle cause principali della diffusione di odori, è limitata e **ambientalmente insignificante**, in quanto La Filippa non tratta rifiuti putrescibili. Mc/h: 4,59 (2017) - 6,28 (2018) - 6,98 (2019).

Altro elemento determinante è quello del **percolato**, liquido che nelle discariche di tipo tradizionale si deposita sul fondo della discarica, a seguito del dilavamento meteorico e del processo di degradazione biologica dei rifiuti organici.

Nel caso de La Filippa, il **percolato** è costituito dall'acqua che cade e attraversa i rifiuti a seguito delle precipitazioni meteoriche e viene **immediatamente raccolto e inviato**, con gli altri reflui civili attraverso la condotta fognaria, **al depuratore consortile**.

Sul tema del **“rumore”** si rileva che l'impatto acustico per La Filippa è irrilevante e riconducibile esclusivamente a semplici operazioni di movimento terra, i controlli effettuati dall'inizio dell'attività dimostrano che i limiti di legge fissati per le emissioni acustiche sono tutti rispettati, confermando nuovamente **l'attenzione nei confronti del benessere della comunità**.

La Filippa, grazie a studi di dati bibliografici e ad accurate indagini svolte specificatamente per l'individuazione delle caratteristiche stratigrafiche locali e di tutti i parametri geotecnici, conferma **l'idoneità del sito** anche sotto il profilo del **rischio idrogeologico**.



futuro

competenza

territorio

legalità

Persone

sicurezza

innovazione

**economia
circolare**

sostenibilità

*La Filippa ha un albero
dei valori ben definito
che vede al centro le persone.*

L'impatto generato da La Filippa ha un valore misurabile: fatti e cifre

La Filippa ha adottato **soluzioni progettuali e gestionali** che vanno oltre gli standard prescritti per legge. Le condizioni ambientali dell'area, che rappresentano un elemento di valore (anche economico) fondamentale, sono costantemente monitorate e preservate. La progettualità de La Filippa e la sua volontà di misurare **il valore dell'impatto generato** con standard internazionali nasce da un'idea di cambiamento che in letteratura è definita *TOC: Theory of Change*, la teoria del cambiamento.

Per il percorso di valutazione dell'impatto economico, sociale e ambientale, La Filippa ha applicato l'indice denominato **"Social - ROI" (o "SROI")**, riferito alle attività aziendali del periodo compreso tra il 2008 e il 2017.

Nello specifico sono state oggetto di analisi le **attività a servizio dell'economia circolare** attuate con modalità interattive e innovative, in modo da preservare e migliorare il territorio nel quale l'azienda opera.

L'indagine ha avuto una durata complessiva di sei mesi ed è stata compiuta da **Sigma NL**, startup innovativa dedicata alla valutazione di impatti e del S-ROI, spin-off dell'Università

di Genova, creata dal Professor Giovanni Lombardo, esperto di stakeholder engagement.

L'analisi si è focalizzata nella **quantificazione dell'impatto sociale, ambientale ed economico delle attività**. È stato valutato, inoltre, il conferimento di valore al sistema di gestione dei rifiuti, alla cura e manutenzione del territorio e alla prevenzione del degrado ambientale.

Sono state indagate anche:

- Le **manifestazioni socioculturali** generate dagli investimenti dell'azienda (in accordo con l'amministrazione comunale e con le associazioni culturali e territoriali).

- Le nuove **possibilità di aggregazione** e di fruizione del verde pubblico.

- La **valorizzazione del comune** di residenza.

- L'utilizzo del **Prato delle Ferrere** e i diversi eventi lì organizzati.

- Le **attività didattiche** educative extra-scolastiche somministrate in ambiente naturale.

- I **contributi** che la società ha versato a Enti Locali (a fronte delle convenzioni stipulate).

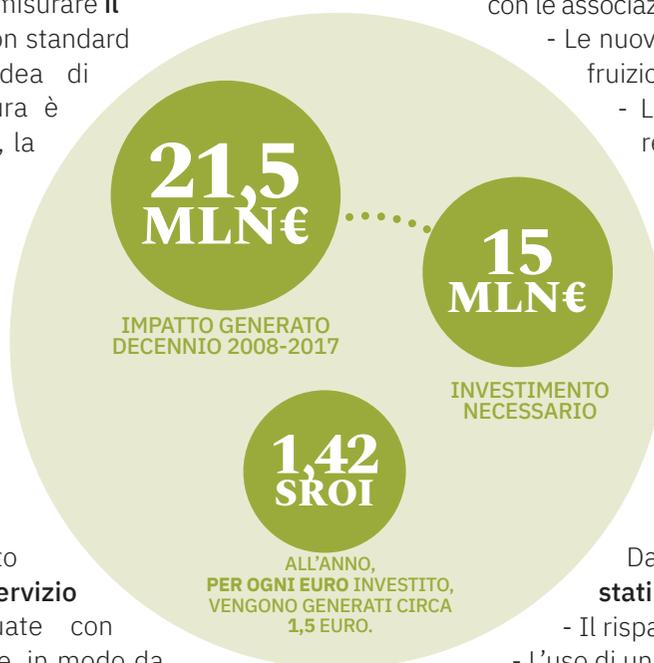
- L'**indotto generato** nel territorio e in quelli limitrofi.

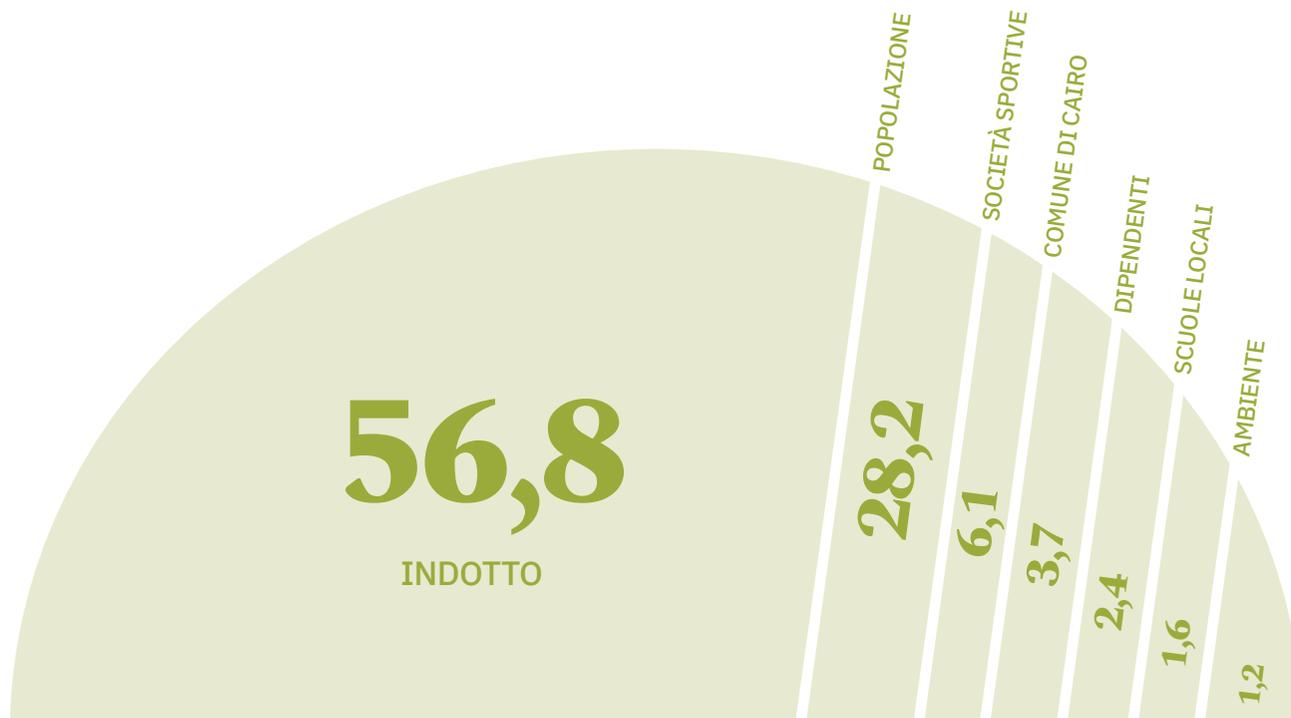
Dal punto di vista **ambientale sono stati analizzati:**

- Il risparmio dell'**acqua**.

- L'uso di una **nuova fognatura**.

È stata presa in considerazione l'aggiunta alle 4R di economia circolare di **Riqualificazione e Riutilizzo** del sito, nonché il beneficio apportato alle iniziative aziendali a favore dei collaboratori, circa le quali l'azienda ha attuato azioni di "welfare aziendale".





Distribuzione in % del social impact de La Filippa

Fonte: elaborazione La Filippa - Sigma srl, spin-off universitario UniGe

La Filippa è stata una delle prime discariche in Italia a essere costruita secondo le più **moderne normative europee in materia di rifiuti**. Persegue un modello di sviluppo sostenibile generando risorse economiche a disposizione degli Enti Locali, realizzando iniziative in campo sportivo, ambientale e sociale, ponendo attenzione alle relazioni con il territorio circostante, finanziando opere e strutture di pubblico interesse e investendo in formazione, informazione e comunicazione.

Il lavoro di valutazione degli impatti (intesi come una stima dei benefici ricadenti su comunità locale, lavoratori, imprese dell'indotto, famiglie, abitanti dei comuni limitrofi, clienti e fornitori, future generazioni) ha impiegato le risorse dello staff interno dell'azienda durante la fase di valutazione delle attività e di definizione del perimetro entro cui direzionare il lavoro.

Nell'arco di sei mesi, grazie a continui scambi informativi e in **modalità learning by doing**, La Filippa ha contribuito a evidenziare in modo chiaro e preciso la sua creazione di valore in ambito socioeducativo, oltre che ambientale ed economico, **rinforzando i legami con gli stakeholder** coinvolti in questo percorso.

Si tratta del **primo caso in Italia** di misurazione del ritorno sociale degli investimenti di un'azienda che si occupa di smaltimento dei rifiuti secondo la logica delle 6R.

Nell'analisi valutativa effettuata occorre distinguere tra:

- Impatto **interno**: in cui sono stati considerati gli stakeholder principali, ovvero i dipendenti dell'azienda.
- Impatto **esterno**: in cui sono compresi vari stakeholder, come il Comune di Cairo Montenotte, gli abitanti, le scuole locali coinvolte in attività formative promosse da La Filippa, le società sportive finanziate in parte dall'azienda, l'indotto sul territorio, l'ambiente.

Fatti e cifre

Convenzione con il Comune di Cairo Montenotte

La Filippa ha stipulato una convenzione con il Comune di Cairo Montenotte per lo smaltimento gratuito di 150 tonnellate di rifiuti all'anno, che rappresenta un **risparmio netto per le casse comunali stimato in 130.500 euro per 10 anni**.

Popolazione di Cairo Montenotte

10.000 presenze all'anno sul Prato delle Ferrere. Il 55% dei fruitori ha conosciuto almeno una persona frequentando il prato.

Valorizzazione immobiliare del comune di residenza

Dallo studio emerge che a seguito degli investimenti effettuati dall'azienda a beneficio del territorio e dei servizi introdotti, si evidenzia un **incremento dell'attrattività dell'area** circostante a vantaggio dei valori immobiliari presenti.

Attività educative

La Filippa, attraverso il **sostegno al Centro di Educazione Ambientale**, promuove annualmente numerosi eventi formativi rivolti alle scuole primarie e secondarie nel comune di Cairo Montenotte. Considerando che le classi coinvolte sono 40, con una media di 20 alunni per classe, il **numero totale degli studenti** risulta essere **56.000 nell'arco di 10 anni**.

Manifestazioni socioculturali e sportive

La Filippa compartecipa al finanziamento e alla realizzazione di numerosi eventi e manifestazioni socio-culturali e sportive rivolte alla popolazione cairese, ma anche a un bacino di utenza più ampio.

Le persone al centro

3.2

Per far funzionare una fabbrica serve energia. La più importante è quella delle persone che ci lavorano. Così come l'energia di un territorio è quella della gente che lo abita e lo ama.

La Filippa ha creato un **modello sociale e industriale sostenibile**, uno spazio in cui si è generata una relazione virtuosa tra l'impresa e le sue persone.

L'attenzione rivolta alla **comunità** è, infatti, elemento imprescindibile per La Filippa che mette in campo iniziative e propone attività da sempre a beneficio dell'intera collettività. Il valore della persona è posto al centro dei processi, in cui **benessere e sostenibilità sociale** sono le colonne portanti del pensiero e del modo di agire dell'azienda.

La relazione tra l'impianto e la comunità di Cairo Montenotte si è evoluta nel corso del tempo, con un forte **incremento della fiducia** da parte dei cittadini, che frequentano i suoi spazi assiduamente.

L'attenzione al **dettaglio, la serietà e la precisione** sono caratteristiche che La Filippa ha sempre comunicato e condiviso, allo scopo di far conoscere la realtà della discarica e di trasformare la "negatività" associata spesso a questo tipo di impianti in "positività", inserendola virtuosamente nella sfera della Green Economy.

I dipendenti si sentono **"come a casa"**, grazie alla costante attenzione al loro benessere.

**Secondo
il Baal-Shem,
nessun incontro - con una
persona o una cosa - che faccia-
mo nel corso della nostra vita è privo
di un significato segreto. Gli uomini con
i quali viviamo o che incrociamo in ogni
momento, gli animali che ci aiutano nel
lavoro, il terreno che coltiviamo, i prodotti
della natura che trasformiamo, gli attrezzi di
cui ci serviamo, tutto racchiude un'essenza spiri-
tuale segreta che ha bisogno di noi per raggiun-
gere la sua forma perfetta, il suo compimento. Se
non teniamo conto di questa essenza spirituale
inviata sul nostro cammino, se - trascurando di
stabilire un rapporto autentico con gli esseri e
le cose alla cui vita siamo tenuti a partecipa-
re come essi partecipano alla nostra - pen-
siamo solo agli scopi che noi ci prefig-
giamo, allora anche noi ci lasciamo
sfuggire l'esistenza autentica,
compiuta.**

*Il Cammino dell'uomo, Martin
Mordechai Buber*

Chi lavora in Filippa



804

SONO LE PERSONE IMPIEGATE
DA QUANDO LA FAMIGLIA VACCARI
HA AVVIATO LE SUE IMPRESE
SUL TERRITORIO CAIRESE NEL 1960.



UN PEZZO DI STORIA DEL TERRITORIO CAIRESE È PASSATO IN QUESTI SESSANT'ANNI. UNA STORIA TESTIMONIATA ATTRAVERSO PEZZI DELLA VECCHIA FABBRICA DI MATTONI CHE, ORMAI DISMESSI E INUTILIZZATI, TROVANO UNA NUOVA FUNZIONE. RACCONTANO LA STORIA DELL'ATTIVITÀ PRODUTTIVA E DEGLI UOMINI E DONNE CHE HANNO LAVORATO E "VISSUTO" QUI.

La politica premiante

Il continuo rafforzamento delle competenze e la consapevolezza dell'importanza del ruolo di ciascun collaboratore, sono garantiti non solo da momenti formativi individuali, ma da un vero e proprio **"gioco di squadra"** fondato sul coinvolgimento di tutti nell'operato aziendale, sia che si tratti di indirizzi strategici che di procedure operative.

Anche la scelta di impegnarsi nell'esercizio della **Responsabilità Sociale d'Impresa**, in questa azienda, è condivisa da tutti e, nella sua specifica espressione volta alla realizzazione di iniziative a beneficio del territorio e della comunità, è resa possibile dal contributo di ciascuno al conseguimento dei risultati aziendali.

E in quest'ottica di fidelizzazione, di partecipazione e di condivisione di valori (e di valore generato), La Filippa adotta per i propri collaboratori una **Politica Premiante** che persegue l'obiettivo di **collegare incentivi economici a incrementi** non solo di produttività e redditività, ma anche dei livelli di sicurezza, di rispetto e tutela ambientale e nel contempo di stimolare comportamenti responsabili e sostenibili nei confronti delle persone, del territorio e dei luoghi di lavoro.

Il Consiglio d'Amministrazione della Società, per l'esercizio 2021, ha stanziato una somma complessiva pari a **150.000 euro** che, al netto dei costi aziendali, consente a ogni collaboratore di ottenere - a fronte del conseguimento di tutti gli obiettivi fissati - un **premio lordo** massimo individuale di **8.500 euro**.

Rimane obiettivo essenziale quello di dissolvere i dubbi della comunità sulla **vivibilità delle aree** intorno alla discarica. Per questo le persone sono state da sempre **ascoltate, accolte e coinvolte**.

L'attenzione e la cura sono infatti evidenti nei confronti del territorio, dell'ambiente e delle necessità della comunità.

L'educazione ambientale è molto apprezzata dai cittadini che frequentano gli spazi verdi de La Filippa e che ritengono fondamentale un investimento di questo tipo sul territorio per tutelarlo e valorizzarlo.

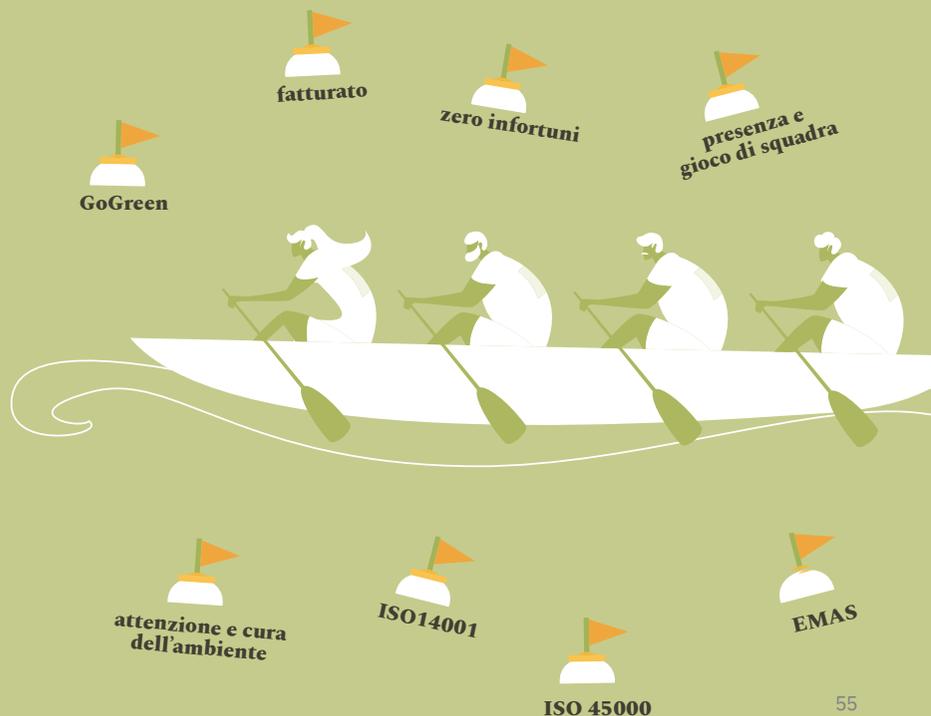
A La Filippa in tema di sicurezza non si tollera il "-“ e si premia il “+“.

Lavorare in sicurezza è prima di tutto un dovere, anzi un obbligo irrinunciabile e come tale non necessita di un incentivo economico: è il comportamento contrario che va scongiurato e sanzionato.

Ma è giusto considerare che l'impegno costante nel migliorare i propri comportamenti in materia di prevenzione e sicurezza genera effetti positivi sulla competitività e sulla redditività aziendali.

Un'azienda sicura, infatti, indiscutibilmente "guadagna" di più "in salute".

E una azienda socialmente responsabile come **La Filippa premia anche il raggiungimento di tali obiettivi.**





L'importanza dei fornitori e i criteri di selezione

La Filippa prevede severi **criteri di scelta** dei propri **fornitori** tra cui: definizione di **requisiti ambientali, attività informative e di sensibilizzazione** finalizzate a garantire adeguati livelli di competenza e consapevolezza in materia di ambiente.

La salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro sono elementi determinanti, anche da parte di quei fornitori di prodotti e servizi le cui attività hanno un impatto sull'ambiente e sui quali l'organizzazione può esercitare un effettivo controllo o influenza.

I fornitori di prodotti e servizi aventi direttamente o indirettamente una valenza ambientale sono:

- **Ditte che operano all'interno della discarica** per la coltivazione della stessa (es. ditte di movimento terra).
- **Ditte di manutenzione** di impianti/macchinari (es. manutenzione dei presidi antincendio, sicurezza, controllo e monitoraggio, manutenzione del sistema di pompaggio e raccolta delle acque piovane estratte dalla discarica, etc.).
- **Imprese edili** per nuove opere e manutenzioni.
- **Ditte specializzate nella riqualificazione e manutenzione delle aree verdi.**
- **Ditte che effettuano il trasporto/smaltimento** dei rifiuti.
- **Laboratori di analisi** che effettuano controlli e monitoraggi nell'area della discarica.

La Filippa, quando possibile e compatibilmente con tutti gli altri standard di selezione, sceglie fornitori che hanno una **mission sociale** tra i loro valori. È il caso, ad esempio, della **Cooperativa Eccomi (www.eccomi.coop)** che viene scelta per la realizzazione di opere d'ingegneria naturalistica e per la realizzazione di strutture in legno. Si tratta di una Cooperativa Sociale che, incrociando la formazione con il lavoro, offre **“un progetto che permette alla vita di tanti di riscattarsi nella società con dignità e professionalità.”**

La legalità è una scelta: il Rating di Legalità

La Filippa parte dal presupposto che “la legalità è una scelta” che va educata, esercitata, misurata e controllata. Per questo l’azienda si impegna al continuo miglioramento delle proprie prestazioni e ottiene - per la prima volta nel gennaio 2016 e con ultimo rinnovo nel 2020 - da parte dell’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM), l’attribuzione del **Rating di Legalità** con il punteggio di “due stelle +”.

Il Rating di Legalità certifica e misura i requisiti, giuridici ed etici, delle imprese, favorendo e incentivando l’introduzione di principi etici nei comportamenti aziendali anche a vantaggio e a tutela di utenti e consumatori del sistema economico in generale.

Approvato dal Parlamento con la L.62/2012 e normato dal regolamento MEF-MISE n.57/2014 e dalla delibera 25207/2014 dell’Autorità Garante della Concorrenza e del

Mercato (AGCM), in raccordo con il Ministero della Giustizia e con il Ministero dell’Interno, promuove un ruolo attivo delle imprese nella prevenzione dell’illegalità.

I requisiti minimi per l’attribuzione sono:

- **L’assenza di misure di prevenzione** e/o cautelari e di precedenti penali a carico di amministratori, soci e dirigenti.
- **Nessun provvedimento di condanna** per illeciti antitrust e/o in materia ambientale ex D. 231/01.
- **Nessuna violazione in materia retributiva, assicurativa e fiscale.**
- **Rispetto delle norme** sulla **tutela della salute e della sicurezza** nei luoghi di lavoro e dell’**antiriciclaggio**.

Il possesso dei requisiti minimi comporta l’assegnazione del Rating con il punteggio di una stella e aumenta con il miglioramento volontario delle performance di legalità, sostenibilità e responsabilità sociale dell’impresa. Ogni condizione rispettata comporta l’assegnazione di un +, ogni tre + viene assegnata una stella aggiuntiva; il punteggio massimo è di tre stelle.

L’ottenimento del Rating di Legalità è **certificato** dall’inserimento nell’apposito elenco dell’**Autorità Antitrust** in cui è indicato il punteggio ottenuto da ogni azienda virtuosa.

La Filippa ha ottenuto il Rating di Legalità



La comunità e il territorio: una storia di valori condivisi

La Filippa ha instaurato una relazione costante, di fiducia e trasparenza con la propria comunità, testimoniata dalle proficue e intense collaborazioni con istituzioni e attori sociali del territorio.

Risorse economiche a disposizione degli enti locali

1.059.415,26 euro **versati alle PA per oneri di servizio** e tributi speciali nel 2020 (**da inizio attività: 10.585.444,19 euro**).

Investimenti in formazione e comunicazione

La Filippa realizza iniziative in campo sportivo, ambientale e sociale, finanzia opere e strutture di pubblico interesse.

149.684,79 euro spesi a tale scopo nel 2020 (**da inizio attività: 2.404.565,22 euro**).

Iniziative promosse nel 2020 che hanno aumentato il valore condiviso con il territorio

1. Partecipazione alla campagna **“Tu sei Tutti”** (raccolta fondi a sostegno delle associazioni di volontariato cairesi nell’ambito dell’emergenza sanitaria da COVID-19).
2. Il **“Giardino di Casa”** (ex parcheggio/deposito trasformato in un’area dove svolgere attività di lavoro all’aperto, ma anche a disposizione di vicini di casa e frequentatori della Valle delle Ferrere).
3. Sostegno e finanziamento alla **Pro Loco di Cairo** che ha voluto raccontare in un libro fotografico, ricco di splendide immagini - **“Colori, sapori, mestieri, saperi”** - alcune edizioni della celebre manifestazione **“Cairo Medievale”**.
4. **“Elfo Monica”** (progetto grazie al quale nel periodo di Natale vengono forniti alle scuole dell’infanzia pacchi dono contenenti materiale scolastico sulla base delle richieste raccolte).
5. **“Un sacco di valori”** (progetto in cui il dono natalizio diventa occasione per promuovere le eccellenze del territorio).
6. Cure e attenzioni al **“Prato delle Ferrere”** (parco pubblico gratuito attrezzato per famiglie).

*Distribuzione
su base geografica
della spesa
per acquisto
di beni e servizi*

2019-2020

LIGURIA

6,47
MLN€

44%

VALBORMIDA

2,85
MLN€



La condivisione di passione e valori
è la cinghia di trasmissione
e scambio di energia tra un'azienda
e il suo territorio.





I LUOGHI PUBBLICI NORMALMENTE NON VENGONO RISPETTATI, CAMBIARE LE COSE SI PUÒ: LA FILIPPA E I CAIRESI LO STANNO FACENDO. LA CASA DEL CAMALEONTE È UN DEPOSITO DI ATTREZZI PER LA CURA DEL VERDE, TRASFORMATO IN UN BAGNO PUBBLICO AUTOGESTITO. IL CAMALEONTE FUNZIONA IN MODO MOLTO SEMPLICE: IL BAGNO È DOTATO DI ALLACCIO ALLA PUBBLICA FOGNATURA, È ACCESSIBILE ALLE PERSONE DISABILI E, PER FACILITARNE LA PULIZIA AL SUO INTERNO, È DOTATO DI UN DOCCINO.



IL PRATO DELLE FERRERE: UNA SFIDA DI RESPONSABILITÀ E CONSAPEVOLEZZA

Inaugurato dai bambini nell'agosto **2010**, nasce dal recupero di un'area pubblica fino a quel momento in stato di totale abbandono.

La **sfida per La Filipa** era **ambiziosa e impegnativa**. Si trattava di avvicinare all'impianto molte persone e questo, se da un lato poteva rafforzare il legame con il territorio all'insegna della trasparenza, dall'altro poteva sollevare alcune criticità. L'esperienza negli anni ha mostrato come la convivenza tra le due realtà non abbia evidenziato alcun problema ma solo apprezzamenti e come, grazie alla continua collaborazione con i cittadini e gli enti pubblici, il Prato si sia mantenuto in ottime condizioni, raccogliendo commenti entusiastici.

Nel rispetto della **Convenzione stabilita con il Comune di Cairo**,

La Filipa realizza un vero e proprio **parco pubblico**, dotato di comode panchine, fontanella d'acqua potabile e casette coperte, oltre a una zona con tavolo e panche, protetta da un tetto (chiamata la Colombera in onore della zona) su cui fanno bella mostra le colombe disegnate da Massimo Gariano.

Nell'ottobre 2010 è stata inaugurata una **mostra permanente** delle sue opere, installate lungo i bordi del prato stesso. Le tavole hanno un importante messaggio da trasmettere: **l'educazione e il rispetto per gli altri e per l'ambiente**.

Il Prato, non custodito e a uso gratuito, oggi si estende su una superficie complessiva di quasi **5 mila metri quadrati**, ed è diventato un bellissimo giardino che incrementa il valore dell'intero quartiere: basta avvicinarsi per percepirne il rispetto costante e l'affezione dei moltissimi e assidui frequentatori.



L'azienda ha ricevuto una forte dimostrazione del **valore** e del successo della sua azione superando il luogo comune sul poco rispetto verso la cosa pubblica, e ha quindi contribuito a destinare risorse e attenzioni al Prato fino a che, nel giugno 2017, ha volontariamente deciso di raddoppiare il suo impegno.

La fornitura hardware è stata affidata a **Legnolandia**, azienda friulana d'eccellenza nel settore dei giochi per parchi, arredo giardino e biocostruzioni, con cui La Filipa condivide i valori del rispetto per l'ambiente: le strutture e i giochi del Prato delle Ferrere sono stati costruiti con legname a km zero, abbattendo le emissioni di CO₂, e utilizzando materiali complementari riciclati e riciclabili, provenienti da cicli lavorativi che sfruttano esclusivamente energie derivanti da fonti rinnovabili.

Aspetto fondamentale che contraddistingue il parco è quello della **comunicazione** e dell'**edutainment**, cioè "imparare divertendosi", entrambi declinati attraverso una mostra educational dell'artista cairese Massimo Gariano e tramite un percorso sviluppato in un recinto di legno dove gli scatti del fotografo di natura Roberto Malacrida accompagnano grandi e piccini all'incontro con gli animali che popolano la Valle delle Ferrere.

I **"cartelli parlanti"** arricchiscono il parco e valorizzano le attrazioni, richiamando l'attenzione dei bambini e dei loro accompagnatori e favorendo la condivisione di **valori etici e sociali**.

La Filipa si prende cura ininterrottamente del Prato grazie a **integrazioni e miglioramenti**, per mantenere sempre attivo e vivo il dialogo e la relazione con la comunità del territorio.

PARLANO DI NOI: “I VICINI DI CASA”

La Filippa crea nel **2017** il portale web “**I Vicini di Casa**”, declinando in modo curioso e decisamente innovativo la sua costante attività di relazione con territorio e stakeholder, utilizzando la rete per valorizzare i rapporti con le persone che abitano o lavorano in zona. È un portale in cui si raccontano storie, ci si scambia un saluto da lontano, e in cui ognuno è libero di raccontare e condividere la propria ispirazione.

I Vicini di casa parlano de La Filippa, portando alla luce le sensazioni e le esperienze delle proprie attività imprenditoriali vicino all’impianto.

Come il **maneggio** a due passi dalla discarica, la cui responsabile racconta cosa significa vivere la propria attività in **integrazione** e **collaborazione** con La Filippa. La **comunicazione** e il **supporto** sono i valori determinanti che legano le due realtà.

O la presenza di un **bed & breakfast** proprio accanto all’impianto, che non solo non è mai stato un problema per i visitatori, ma che si è trasformato in un vero e proprio **valore aggiunto**. Gli ospiti chiedono spesso di visitare e conoscere questa realtà, e per questo sono state organizzate diverse visite guidate nei suoi spazi. C’è anche un orto, accanto a La Filippa, che va avanti con l’attività di coltivazione e l’allevamento, in cui **collaborazione** e **cooperazione** sono elementi chiave. La Filippa è identificata come un “**vicino di casa virtuoso**” che coinvolge attivamente tutti i suoi vicini con cui coltiva una **relazione costante** e che definiscono La Filippa come una vera e propria “**scommessa vinta**”, un’impresa innovativa che è riuscita a mantenere le proprie promesse.

Le persone possono toccare con mano i progetti dell’impresa, viverli, sostenerli e valorizzarli. La Filippa è sicuramente “**un bel posto dove andare**”.



*“è un vero
valore
aggiunto”*

*“una
scommessa
vinta”*



*“La Filippa?
È un bel
posto
dove andare”*



GUARDA IL REPORTAGE REALIZZATO
AL PRATO DELLE FERRERE E
AL GIARDINO DI CASA





*“attenta
alla società”*



*“una
bellissima
realtà”*

*“presente
sul
territorio”*



*“è un'oasi
felice per
i bambini”*



*“mai avuto
problemi”*

“responsabile”



*“questo prato
è una chicca”*



RIQUALIFICAZIONE E CONDIVISIONE: IL GIARDINO DI CASA

Il **Giardino di Casa** è un luogo di lavoro che “cambia pelle”, a disposizione dei dipendenti e dei vicini di casa de La Filippa. Uno spazio verde attrezzato in cui la **sostenibilità** e l'**economia circolare** sono protagonisti.

L'impresa ha trasformato un'area un tempo utilizzata come parcheggio e deposito adiacente agli uffici e a Strada Ferrere in un luogo in cui svolgere **attività di lavoro all'aperto** e dove poter trascorrere momenti di **pausa** e di **ristoro**. Area in cui la **sostenibilità è vissuta come un convertitore di valore**, in cui un vecchio piazzale industriale è stato trasformato in un prato verde da condividere con la comunità.

Il Giardino di Casa è utilizzato da La Filippa per **meeting e attività ricreative**, ma è aperto a vicini e passanti che possono usufruire delle sue dotazioni e dei suoi servizi, tra cui: saletta riunioni all'aperto ombreggiata e protetta dalla pioggia, rete wifi free, prese di ricarica per smartphone e computer, dock station, illuminazione crepuscolare e fontanella di acqua potabile.

Il sostegno pluriennale alle attività del CEA di Cairo Montenotte

All'interno della convenzione con il Comune, La Filippa sostiene tutte le attività promosse dal Centro Educazione Ambientale di Cairo Montenotte¹. Questa collaborazione è ancora una volta occasione di sostenere il territorio e contemporaneamente contribuire alla diffusione della “cultura ambientale”.

Il CEA ha iniziato la propria attività nell'ottobre 2009 e si occupa di coordinare e gestire le attività gratuite di educazione ambientale e gli eventi sul territorio, in accordo con l'assessorato all'ambiente del Comune. Il suo ruolo è quello di favorire processi educativi ed informativi per lo sviluppo sostenibile, lavorando attivamente con le scuole, la cittadinanza e l'amministrazione pubblica. Il Centro si occupa inoltre di realizzare campagne di sensibilizzazione per la diffusione di buone pratiche e la facilitazione di progetti di sviluppo locale per la sostenibilità.

Il CEA è inserito nella rete del Sistema regionale di educazione ambientale sviluppato dalla Regione Liguria per promuovere i processi di sviluppo sostenibile e realizzare interventi educativi volti a modificare i comportamenti di cittadini, scuole, imprese, enti locali anche attraverso la creazione di sinergie tra tutti i soggetti interessati.

Dal 2019 l'attività del Centro è focalizzata sull'Agenda 2030 come da programmazione regionale. Sono stati organizzati diversi incontri formativi su temi collaterali a un futuro sostenibile.

Nel mese di dicembre 2020 il CEA, nell'ambito della campagna di sensibilizzazione regionale “Plastic Free”, ha distribuito, grazie al contributo de La Filippa, diverse centinaia di borracce tra Istituti scolastici e Associazioni Sportive del territorio comunale.

1







campagna raccolta fondi

TUtti



In questo momento difficile i volontari delle associazioni caiesi sono il nostro bene più prezioso.

Se vuoi li puoi aiutare e rendere un po' meno pesanti i loro sforzi: partecipa alla campagna di raccolta fondi promossa dal Comune di Cairo Montenotte. L'emergenza ci divide, la solidarietà ci unisce.

#iosonocairo
#lontanimavicini

tu sei tutti



SOSTEGNO, SICUREZZA E BENESSERE: LE AZIONI MESSE IN CAMPO DURANTE L'EMERGENZA SANITARIA

La Filippa, dopo aver adattato la propria organizzazione alla situazione imposta dalla fase di lockdown **non ha mai smesso di funzionare.**

“Proprio in momenti come questo emerge quanto sia stretto il legame tra una corretta gestione dei rifiuti, l'ambiente e la salute pubblica. L'impegno di questi mesi conferma un modo di fare impresa che mette al centro le persone e l'ambiente e si ispira a quei valori sociali nei quali da sempre ci riconosciamo”

Il primo pensiero dell'impresa è stato quello di poter garantire la **piena tutela dei lavoratori.** Per questo motivo sono state adottate molte misure di prevenzione e protezione:

- Dotazione di Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) per il personale.
- Rispetto delle distanze di sicurezza negli ambienti lavorativi.
- Ricorso allo smart working per tutti i dipendenti amministrativi e commerciali.
- Diffusione di specifica informativa sulle norme da rispettare all'interno dell'azienda.

Il **welfare aziendale**, da sempre tutelato e promosso, ha visto nascere un'iniziativa che ha contribuito a creare un clima più sereno in questa fase di grande preoccupazione. È stata sottoscritta una polizza assicurativa a favore dei dipendenti in caso di malattia in seguito a contagio da COVID-19.

Spontaneamente è nata una **chat aziendale** in cui dipendenti e amministratori hanno potuto scambiarsi informazioni, consigli, fotografie e auguri, ritrovando la quotidianità che l'emergenza aveva progressivamente sottratto.

Con l'avvento della **Fase 2 della pandemia**, La Filippa ha assunto ulteriori fondamentali provvedimenti:

- Dotazione di apparecchiature di sanificazione degli ambienti di lavoro.
- Ritorno progressivo in sede del personale amministrativo, ma con l'entrata in vigore di un orario di lavoro più flessibile per consentire attività continue di sanificazione.
- Mantenimento di riunioni esclusivamente in modalità virtuale.

Per fronteggiare l'emergenza, l'azienda ha inoltre fornito **supporto organizzativo e finanziario al Comune di Cairo Montenotte** per il lancio della raccolta fondi **“TU SEI TUTTI”**. Iniziativa avviata dall'amministrazione comunale con lo scopo principale di raccogliere risorse in favore delle associazioni cittadine impegnate nella gestione dell'emergenza.

A ulteriore conferma del costante impegno che da sempre la contraddistingue, La Filippa ha collaborato alla campagna di **sensibilizzazione sul distanziamento sociale promossa dal Comune “Stammi lontano, zio! Ma vicino col cuore”**. Su cartelli colorati sparsi in giro per la città sono state pubblicate le norme per prevenire il possibile contagio e gli inviti a evitare assembramenti in spazi pubblici.

I materiali informativi sono stati anche affissi al **Prato delle Ferrere** che sorge in prossimità dell'impianto.

